



Comune di San Filippo del Mela

Tel. 090.9391811 Fax 090.9391847
www.comune.sanfilippodelmela.me.it

Società Cooperativa Sociale GENESI

C/da Sorgente Archi, San Filippo del Mela (ME)
Tel. 090.938.57.85 - Fax 090.938.54.52
www.coopgenesi.org
E-mail: info@coopgenesi.org



Comune di San Filippo
del Mela



Cooperativa Sociale
GENESI

CARTA DEI SERVIZI

*Servizio di Assistenza igienico - personale ad
alunni diversamente abili*



Cos'è ?

E' lo strumento per conoscere ed usare i servizi sociali. E' un documento a tutela degli utenti ove sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato.

La carta dei servizi rappresenta l'impegno del Comune di S. Filippo del Mela e della Cooperativa Genesi, attuatrice del servizio di assistenza igienico personale ad alunni diversamente abili per l'anno 2009/2010, a definire e tutelare i diritti degli utenti, secondo alcuni principi fondamentali che sono:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione;
- accessibilità e trasparenza nel rapporto con gli utenti;
- correttezza e regolarità gestionale;

La carta dei servizi esplicita, inoltre, i doveri del personale.

Perché ?

La carta servizi rappresenta anche un mezzo di analisi dei servizi per migliorarli a secondo delle emergenti esigenze.

Per chi ?

Il progetto è rivolto a tutti gli alunni diversamente abili che frequentano la scuola dell'infanzia e gli Istituti di primo grado nel territorio Comunale di San Filippo del Mela.

Qualità

Per l'efficacia dei servizi è necessario che essi si attuino in maniera sistematica e trasparente.

Il sistema di gestione è progettato per migliorare con continuità le prestazioni, tenendo conto delle esigenze di tutte le parti interessate.

La Cooperativa Genesi è soggetto a verifica da parte del sistema qualità, ed è in possesso della relativa certificazione.

A tal uopo e per ogni reclamo è possibile contattarci ai recapiti appresso indicati.

Come contattarci



Società Cooperativa Sociale Genesi
tel. 090.938.57.85 - Fax. 090.938.54.52
Sito web: www.coopgenesi.org
www.coopgenesi.org/ass_sanfilippo.html
E - mail: info@coopgenesi.org
insieme@coopgenesi.org

Comune di San Filippo del Mela
tel. 090.939.18.11 Fax 090.939.18.47
Sito web
www.comune.sanfilippodelmela.me.it

Chi siamo ?

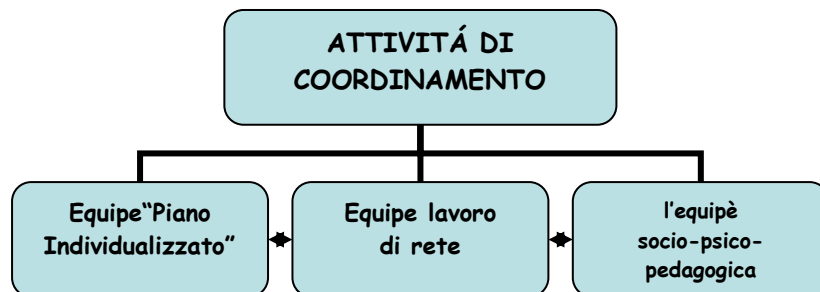
Sostegno scolastico domiciliare

I ragazzi fruitori del servizio di base e che dovranno sostenere gli esami finali potranno usufruire del sostegno scolastico domiciliare in orari pomeridiani. Ogni intervento sarà della durata massima di una ora. Al fine di accrescere la motivazione allo studio e all'impegno scolastico, gli interventi tenderanno a creare un clima di fiducia sulle possibilità di riuscita e di successo, rinforzare nei ragazzi l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità e potenzialità, coinvolgere i ragazzi attraverso la proposta di traguardi raggiungibili e di compiti realizzabili.

Punto di ascolto

Il servizio sarà operativo, per accogliere le richieste di aiuto, orientare al riconoscimento dei bisogni personali, fornire informazioni e consulenze mirate strutturate sulla base delle differenti problematiche da affrontare.

Stimolare nei ragazzi la capacità di chiedere aiuto per accrescere le competenze di autotutela, individuando ed utilizzando le risorse



La Cooperativa, attraverso i propri servizi si occupa di anziani, minori svantaggiati e/o disabili, disabili psichici, e in ogni caso di persone in situazione di temporanea difficoltà o che si trovano in situazione di permanente svantaggio.

La Società Cooperativa Sociale Genesi, ha sede legale a Messina in via Centonze 154, con sede amministrativa in C/da Sorgente Archi San Filippo del Mela - Tel. 090.9385785 - Fax 090.9385452, www.coopgenesi.org - info@coopgenesi.org.

E' una cooperativa di servizi sociali che ha come lo scopo la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi ed inserimento lavorativo.

Secondo quanto è espresso nell'oggetto sociale, la Cooperativa Genesi, opera secondo il metodo della mutualità senza finalità speculative, attraverso una partecipazione solidale di tutto il gruppo sociale per la realizzazione dei propri servizi.

La gestione di questi ultimi viene effettuata attraverso la progettazione degli interventi e la verifica della loro esecuzione.

Destinatari

Il servizio di assistenza igienico - personale è garantito agli alunni diversamente abili non auto sufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che per natura o gravità dell'handicap medesimo subiscono riduzione dell'autonomia personale, con particolare riferimento al soddisfacimento dei bisogni primari e al compimento degli atti elementari della vita, frequentanti la Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado .



Prestazioni

Il servizio comprende le seguenti prestazioni:

- igiene e cura della persona,
- collaborazione, se richiesta, con i docenti nelle varie fasi delle attività scolastiche
- accompagnamento degli alunni all'esterno della struttura scolastica anche in occasione di viaggi di istruzione.

Il servizio comprende quindi quegli atti di assistenza ed igiene personale che si renderanno necessari durante le ore di attività scolastiche, sia che esse si svolgano nella sede della scuola, nei limiti del normale orario scolastico.

Il personale addetto al servizio di assistenza igienico - personale opererà presso le scuole destinatarie del servizio tutti i giorni in cui svolgeranno le lezioni o saranno organizzate attività didattiche e/o culturali.



Finalità

Il servizio viene attivato su richiesta dell'Amministrazione Comunale e dell'Istituzione Scolastica ed è finalizzato a promuovere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità, sostenendo e sviluppando l'autonomia e le capacità residuali e rimuovendo gli ostacoli che aggravano la condizione. La valorizzazione del ruolo dei disabili si fonda sull'educazione della popolazione al riconoscimento ed al rispetto dei loro diritti, oltre che sull'adempimento puntuale di una serie di doveri da parte della società. Di questi, il primo è la realizzazione di politiche che garantiscano alla persona in età evolutiva, nonostante possa essere caratterizzata da impedimenti di natura fisica e psichica di varia tipologia e gravità, di diventare parte attiva nella nostra società, ossia che favoriscano la sua condivisione della vita sociale, civile e culturale nella comunità.

Servizi migliorativi Centro "APERTO"

Il Centro di aggregazione è aperto il mercoledì dalle 15.00 alle 19.00 presso il Centro Sociale polifunzionale sito in Tracoccia Valdina. Il servizio ha i seguenti obiettivi: stimolare nei ragazzi la capacità di chiedere aiuto per accrescere le competenze di autotutela, favorendo la soddisfazione dei bisogni relazionali e alla realizzazione dei desideri. Si adotteranno tutte le metodologie e strategie educative atte ad agevolare la vita di relazione, a prevenire il disagio, nei vari contesti e ambienti di riferimento del minore.